

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด (บริษัท) ได้ดำเนินการจัดทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ข้อเสนอ) นี้ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศ กสทช.) เพื่อให้เป็นข้อเสนอร่างอิงในการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) ของบริษัทแก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ประสงค์จะใช้โครงข่าย (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ตามขอบเขตการใช้โครงข่ายที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

หมวด ๑ หลักการทั่วไป

ข้อ ๑ ผู้ขอใช้ประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของคำตอบแทน เงื่อนไขหน้าที่ที่ปรากฏในข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอและ บริษัทเห็นชอบตกลงร่วมกัน (ข้อตกลงเพิ่มเติม) ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. โดยผู้ขอใช้จะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่บริษัทว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญา) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

ข้อ ๒ ผู้ขอใช้จะเข้าทำสัญญากับบริษัทตามแบบสัญญาที่บริษัทกำหนด โดยสัญญาที่จัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัทเท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามข้อเสนอและสัญญาที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจากบริษัท

ข้อ ๓ ในการขอใช้โครงข่าย บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกันเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ โดยบริษัทจะคืนหลักประกันให้โดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ขอใช้พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา และไม่มีหนี้สินหรือเงินใดๆ ค้างชำระแก่บริษัทแล้ว

ข้อ ๔ ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายระหว่างกัน

ข้อ ๕ ผู้ขอใช้รับรองว่า

(๑) มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญากับบริษัท

(๒) สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญากับบริษัท

ข้อ ๖ ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. หากบริษัทจำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติกรณีทั่วไปโดยมิได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันให้มีการดำเนินการดังกล่าวได้

ข้อ ๗ การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอนี้ ๑ หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ กสทช. ใช้เป็นการอ้างอิง

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๘ ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำขอใช้) แก่บริษัทว่าต้องการขอทำสัญญา ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (๑) บริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- (๒) รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- (๓) สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการเพื่อการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้
- (๔) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้โครงข่าย
- (๕) ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอนี้
- (๖) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- (๗) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้บริการใช้โครงข่ายของบริษัทแล้ว บริษัทจะแจ้งไปยังผู้ขอใช้ โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติม ให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพิ่มเติมเพื่อประกอบการดำเนินการ

ข้อ ๙ ภายในไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอใช้ บริษัทจะดำเนินการดังนี้

๙.๑ ตรวจสอบและวิเคราะห์ห้อย่างละเอียดซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธ ความจำเป็นขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (คำตอบรับการขอใช้) ซึ่งการปฏิเสธการขอใช้นั้น (หากมี) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช.ที่มี

๙.๒ ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการใช้โครงข่ายให้บรรลุผล

๙.๓ ให้มีการเข้าทำสัญญากับบริษัท เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

ข้อ ๑๐ ทั้งนี้ ภายในเวลาไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มีการเข้าทำสัญญากับบริษัท จะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายกับบริษัท ตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนง และให้ถือว่าการเจรจาขอใช้โครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด

ข้อ ๑๑ การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้บริษัทสามารถควบคุมคุณภาพการให้บริการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลแล้ว ปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น ผู้ขอใช้จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยรอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

- (๑) ปริมาณโครงข่ายที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จากบริษัท
- (๒) รายละเอียดการใช้งานใช้โครงข่าย ในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้งาน
- (๓) ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของบริษัท ตามที่มีการร้องขอ

หมวด ๒

มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๒ การเข้าใช้โครงข่ายของบริษัท ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของบริษัท ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอนี้ ๒ หรือเป็นไปตามที่ กสทช. จะได้ประกาศกำหนด

คุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๓ บริษัทจะจัดให้การใช้โครงข่ายมีคุณภาพเป็นไปตามคำตอบรับการขอใช้ ซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของบริษัทเอง หรือเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่ถือปฏิบัติกัน และตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด

หมวด ๓

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๔ การจัดทำให้มีการใช้โครงข่าย

๑๔.๑ หากเป็นการดำเนินการบนอุปกรณ์หรือโครงข่ายที่มีอยู่แล้ว โดยไม่ต้องมีการขยายอุปกรณ์หรือโครงข่ายเพื่อรองรับการใช้ ภายในไม่เกิน ๙๐ วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาแล้วเสร็จสมบูรณ์ บริษัทจะจัดทำให้มีการใช้โครงข่ายตามคำขอรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ หรือ

๑๔.๒ หากเป็นการดำเนินการที่บริษัทจำเป็นต้องดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติม หรือต้องมีการขยายอุปกรณ์หรือโครงข่ายเพื่อรองรับการใช้ เช่น ต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เพิ่มเติม ติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ภายในไม่เกิน ๑๘๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาเสร็จสมบูรณ์ บริษัทจะจัดทำให้มีการใช้โครงข่ายตามคำขอรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้น ตามความหมาย คำนิยามที่กำหนดไว้ในหมวด ๑๑ ของข้อเสนอนี้ บริษัทจะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

ข้อ ๑๕ การทดสอบ

๑๕.๑ การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้เข้ากับโครงข่ายของบริษัท ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริงผู้ขอใช้และบริษัท จะต้องจัดทำมีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้ใช้โครงข่าย เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้ใช้โครงข่าย ทั้งนี้หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องจากเหตุ

(๑) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอใช้ หรือ

(๒) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ

(๓) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดทำให้มีการใช้แล้ว บริษัทอาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าวเพื่อขยายวันเวลาที่จะเริ่มให้ใช้โครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้านั้นๆ

๑๕.๒ ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามที่ตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องก่อนที่จะให้ใช้โครงข่าย

ข้อ ๑๖ บริษัทจะเปิดให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการใช้โครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงและยอมรับในเงื่อนไข รวมถึงผลการทดสอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๗ บริษัทจะจัดทำมีจุดเข้าใช้โครงข่ายให้แก่ผู้ขอใช้ ตามกำหนดในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๓

ข้อ ๑๘ ในกรณีจำเป็นหรือเห็นสมควรที่บริษัทจะต้องทำการเพิ่ม หรือลดจำนวน หรือย้ายจุดใช้โครงข่ายที่กำหนด บริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบเป็นการล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน โดยผู้ขอใช้จะปรับปรุงการใช้โครงข่ายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๙ บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทให้บริการคือ บริการให้เขาโครงข่ายใยแก้วนำแสงในส่วนการเข้าถึงผู้ใช้บริการ (Fiber Optic Access Network) ภายในอาคารที่บริษัทได้ทำการติดตั้งไว้ โดยเป็นโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในอาคาร ซึ่งเป็นโครงการปิดที่มีนิติบุคคลดูแล เพื่อบริการให้เขาใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงสำหรับผู้ใช้บริการรายอื่นที่ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. แต่ไม่ต้องการลงทุนติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสงเอง ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๔

หมวด ๔

อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

ข้อ ๒๐ ผู้ใช้ต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่บริษัท หากผู้ใช้จำเป็นต้องใช้สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอนี้ ณ จุดเข้าใช้โครงข่าย บริษัทจะจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ตามที่ผู้ใช้ร้องขอ ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอสอง ๕

ข้อ ๒๑ บริษัทจะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี ให้มีความปลอดภัย จัดให้มีระเบียบการเข้าสถานที่ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และบำรุงรักษา ให้กับผู้ใช้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติในการใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการให้โครงข่ายโทรคมนาคมให้กับผู้ใช้

ข้อ ๒๒ ผู้ใช้มีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บ อันเนื่องจากการใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการให้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้น โดยเรียกเก็บค่าตอบแทนที่อิงต้นทุน แล้วแต่กรณีที่เกิดขึ้นตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏ หากบริษัทไม่สามารถจัดหาอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ใช้ร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีแล้ว บริษัทจะเสนอให้ผู้ใช้พิจารณาในทางเลือกอื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะมีขึ้นกับผู้ใช้

หมวด ๕

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๓ ผู้ใช้ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายให้แก่บริษัท ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอสอง ๖ หรืออัตราที่จะมีการเปลี่ยนแปลงโดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๙๐ วัน และจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. ที่ประกาศกำหนด

หมวด ๖

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๔ ผู้ใช้จะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้น จากการให้บริการกับผู้ใช้งานของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ใช้งานของตนที่เกิดขึ้น ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในทุกกรณีดังกล่าว ไม่ว่าผู้ใช้จะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม

ข้อ ๒๕ การใช้โครงข่ายของบริษัทนั้น บริษัทและผู้จะใช้จะตกลงกันในวิธีการตรวจสอบการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นตามที่ทางบริษัทจะได้แจ้งให้ผู้ผู้ใช้รับทราบ เพื่อจะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามสัญญา

ข้อ ๒๖ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย กำหนดให้เรียกเก็บเป็นรายเดือน โดยบริษัทจะเรียกเก็บ ดังนี้

๒๖.๑ จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าบริการการใช้โครงข่ายซึ่ง ผู้ใช้ต้องชำระภายใน ๓๐ วันหลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้

๒๖.๒ ผู้ใช้สามารถโต้แย้งได้ภายในเวลาไม่เกิน ๓๐ วัน หากพบว่าข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้

ข้อ ๒๗ การชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของการขอใช้โครงข่ายที่มีระหว่างผู้ใช้กับบริษัทโดย

(๑) จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ

(๒) ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อน หากข้อมูลการใช้บริการแตกต่างกันเกินกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ และชำระส่วนที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม(หากมี) หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ

ทั้งนี้ การผัดผ่อนไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา บริษัทจะคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระ

ข้อ ๒๘ กรณีเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บเพิ่มเติมได้ แต่ต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา ๙๐ วัน หลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายดังกล่าว

หมวด ๗

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ขอใช้ เสร็จสิ้นเกี่ยวกับความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ ๒๙ การขอใช้โครงข่ายนั้น ผู้ขอใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล การบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้เองทั้งสิ้น รวมถึงความรับผิดชอบลูกค้าของผู้ขอใช้แต่เพียงผู้เดียว

ข้อ ๓๐ เสร็จสิ้นเกี่ยวกับความลับ

๓๐.๑ ทั้งสองฝ่ายตกลงจะไม่เปิดเผยข้อตกลงทั้งหมด หรือบางส่วนที่ทำขึ้นระหว่างกันให้บุคคลอื่นได้รับทราบ ก่อนได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะมีกฎหมาย หรือหน่วยงานใดของรัฐบาล หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจออกกฎระเบียบ และการใช้บังคับภายในขอบเขตอำนาจนั้นกำหนดให้ต้องเปิดเผย ซึ่งในกรณีมีการเปิดเผยดังกล่าว ผู้ขอใช้จะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นตามที่ถูกร้องขอ และจะดำเนินการแจ้งถึงการเปิดเผยให้แก่บริษัททราบในทันที และ

๓๐.๒ ทั้งสองฝ่ายตกลงให้การเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้โครงข่ายนี้เท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

ข้อ ๓๑ ผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของบริษัท ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยที่บริษัทกำหนด

หมวด ๘

ขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๓๒ ระยะเวลาในการใช้โครงข่ายเป็นไปตามที่ได้ตกลงกันตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกใดๆ ก็ตาม จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของบริษัทที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอใช้ของผู้ขอใช้

ข้อ ๓๓ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงโครงข่าย ซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้โครงข่าย รวมถึงการเพิ่ม ลด หรือ เปลี่ยนแปลงจุดเข้าใช้โครงข่าย บริษัทจะต้องแจ้ง กสทช. และประกาศให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าวเป็นการทั่วไป และล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ทั้งนี้ บริษัทจะปรับปรุงข้อเสนอตามการเปลี่ยนแปลงแก้ไขดังกล่าว และเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป

หมวด ๙

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๓๔ การใช้โครงข่าย ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องไม่ให้เกิดการรบกวนซึ่งกันและกัน

ข้อ ๓๕ บริษัทจะดำเนินการดังนี้ หากพบว่าการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามที่ได้ทำการตกลงกัน

(๑) ผู้ขอใช้โครงข่ายจะต้องแจ้งข้อร้องเรียนมายังบริษัท ถึงข้อปัญหาดังกล่าว

- (๒) ตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน ๓ วัน
(๓) ดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน ๖๐ วัน และแจ้งผลให้ผู้ขอใช้รับทราบ

หมวด ๑๐ การผิดเงื่อนไข

ข้อ ๓๖ หากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเกิดเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะเจรจาร่วมกัน เพื่อหาข้อยุติ แต่หากไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้นำกรณีพิพาทนั้นเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท ตามกระบวนการระงับข้อพิพาทที่ได้กำหนดแนวทางไว้ในสัญญาที่มี

หมวด ๑๑ อื่นๆ

ข้อ ๓๗ เหตุสุดวิสัยหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสพหรือ ใกล้เคียงต้องประสพเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในสถานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย วัตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

ข้อ ๓๘ การติดต่อมายัง บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่

กรรมการผู้จัดการ
บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด
เลขที่ ๒๒๒/๒๑๘ ถนนปัญญาธรรมอินทรา
แขวงบางชัน เขตคลองสามวา
กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๑๐
โทรศัพท์ ๐๒-๑๐๒-๙๖๕๕ , โทรสาร ๐๒-๑๐๒-๙๖๕๕

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๑
ความหมาย คำนิยาม

“โครงข่ายโทรคมนาคม” “ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” “ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” “สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น” “จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม” ให้มีความหมายตามที่ปรากฏในประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๒
มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
และความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิก

โครงข่าย Fiber Optic ภายในอาคารที่บริษัทได้ทำการติดตั้งไว้เป็นสาย Fiber Optic ภายในอาคาร (Indoor Drop Fiber Optic Cable) ชนิด ๑ - core ตามมาตรฐาน ITU-T G.๖๕๗ A๑ Bend-Insensitive Fiber

ข้อกำหนดรายละเอียด และมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่าย

๑. ผู้ขอใช้ต้องเดินสาย Fiber Optic เข้ามาจนถึงจุดที่เข้าถึงเพื่อใช้ (หากมี) โดยบริษัทมีจุดพักสาย ODF ในพื้นที่ของบริษัท ที่จัดเตรียมไว้ หรือตามที่ได้ตกลงกัน

๒. ผู้ขอใช้ต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ วัสดุ หรือเครื่องมือสำหรับการเข้าใช้ เช่น สาย Patch Cord สาย Fiber Optic หรือ Punching Tool ในการเข้าใช้โครงข่าย โดยใช้ Switching Interface มาตรฐาน ได้แก่ STM๑ Optical , STM๑ Electrical หรือขึ้นอยู่กับการตกลงของทั้งสองฝ่าย

๓. ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งรายละเอียดของแผนการใช้งาน และต้องแจ้งหมายเลข IP ในแต่ละพื้นที่ที่ขอใช้โครงข่าย

๔. กรณีเป็นการใช้บริการครั้งแรก บริษัทจะจัดให้มีการทดสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด และไม่มีผลกระทบในการเข้าใช้งาน

มาตรฐานการต่อเชื่อม เป็นไปตามมาตรฐาน IEEE ๑๐GBASE, ๑GBASE แบบ optical interface และมาตรฐาน ITU-T G.๗๐๓ Physical/Electrical Characteristics of Hierarchical Digital Interfaces (E๑)

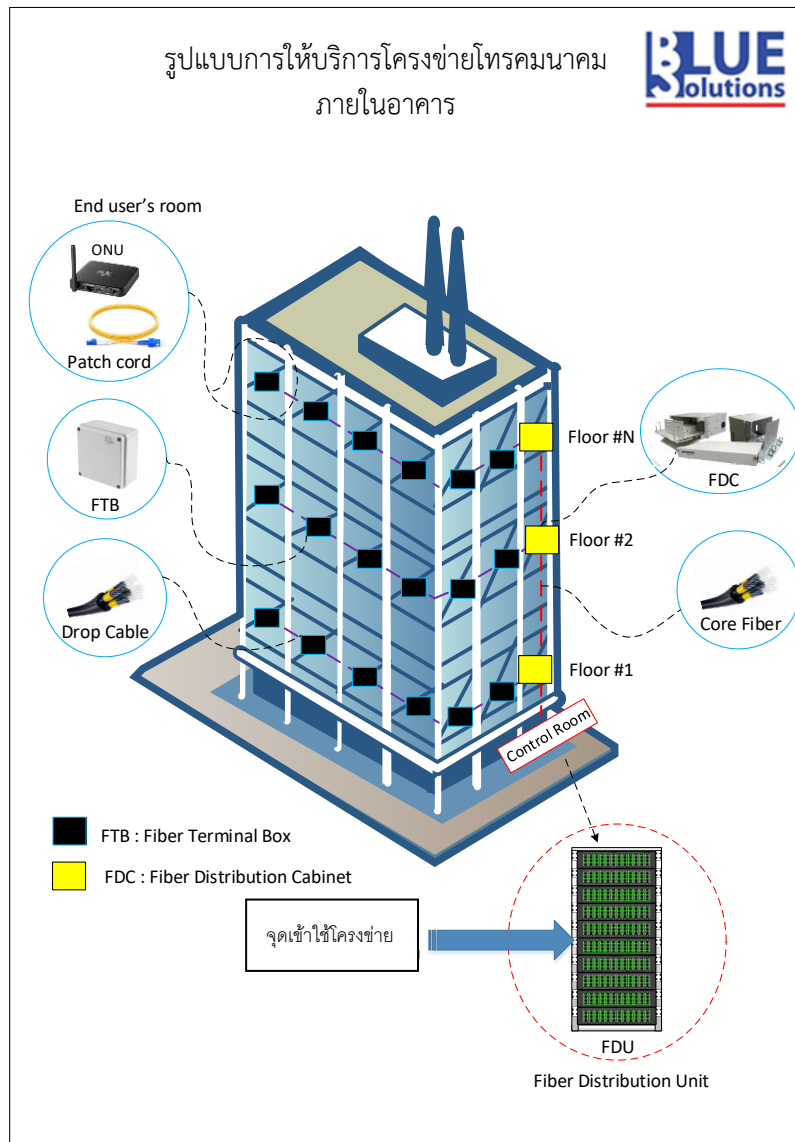
เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๓
รายละเอียดจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

จุดที่	ที่อยู่	พิกัดภูมิศาสตร์
๑.	บริษัท บลู โซลูชั่น จำกัด ๕๙/๓๙ ที่ ๕๙ เวสต์เกต หมู่ที่ ๒ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๑๐	Lat : ๑๓.๘๘๐๕๗ Long : ๑๐๐.๔๒๔๖๙
๒.	อาคารพาณิชย์ เลขที่ ๑๑๒/๒๗-๒๘ หมู่ ๑ ถนนพระยาสุรเสนา ตำบลเสมีต อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ๒๐๐๐๐	Lat : ๑๓.๓๔๓๐๖ Long : ๑๐๐.๙๖๒๗๐
๓.	อาคารพาณิชย์ เลขที่ ๘๐๔/๑๐๑-๑๐๒ หมู่ ๑๐ ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐	Lat : ๑๕.๗๒๕๕๕ Long : ๑๐๐.๐๙๑๖๖
๔.	อาคารพาณิชย์ เลขที่ ๔๖/๑ ถนนราษฎร์อุทิศ ๑ ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	Lat : ๗.๑๗๘๕๕ Long : ๑๐๐.๖๐๒๕๗
๕.	อาคารพาณิชย์ เลขที่ ๑๑๑/๒๑-๒๒ ถ.มิตรภาพ ต.โนนเมือง อ.เมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐	Lat : ๑๖.๔๖๗๒๐ Long : ๑๐๒.๘๓๒๕๐
๖.	อาคารพาณิชย์ เลขที่ ๑๐๙ หมู่ ๒ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๐๐	Lat : ๑๘.๘๑๔๒๐ Long : ๙๘.๙๗๓๒๘

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๔ รายละเอียดบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทให้บริการคือ บริการให้เช่าโครงข่ายใยแก้วนำแสงในส่วนการเข้าถึงผู้ใช้บริการ (Fiber Optic Access Network) ภายในอาคารที่บริษัทได้ทำการติดตั้งไว้ โดยเป็นโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นโครงข่ายใยแก้วนำแสงภายในอาคาร ซึ่งเป็นโครงการปิดที่มีนิติบุคคลดูแล

จุดเข้าใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ จะต้องเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ FDU ของบริษัท ที่ติดตั้งอยู่ในห้อง Control Room ของสำนักงานนิติบุคคลที่ดูแลอาคาร



เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๕

รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวก และอัตราค่าตอบแทน

สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้โครงข่าย รายละเอียดดังนี้

๑. พื้นที่ภายในห้องอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการติดตั้งอุปกรณ์ของผู้ขอใช้ และพื้นที่ทั่วไป
๒. ระบบปรับอากาศภายในห้องอุปกรณ์
๓. ระบบไฟฟ้า กระแสสลับ (AC Power)

อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก ได้ถูกคิดคำนวณรวมเฉลี่ยไว้ในค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายเรียบร้อยแล้ว

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๖

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย โดยคำนึงถึงสภาวะตลาด การแข่งขัน ต้นทุนอุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวมทั้งต้นทุนในการเชื่อมโยงโครงข่ายกับผู้บริการโทรคมนาคมอื่นทั้งในและต่างประเทศ และเงื่อนไขในการกำกับดูแลสำหรับบริการ ดังนี้

อัตราค่าตอบแทนสำหรับบริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง จากจุดเช่าใช้ในห้องควบคุม (Control room) ของสำนักงานนิติบุคคลที่ดูแลในพื้นที่ ไปยังห้องพักของลูกค้า

คิดค่าตอบแทนในอัตรา ๑๓๐.-บาท / จุด / Core / เดือน

เงื่อนไข :

๑. อัตราค่าตอบแทนข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และเป็นอัตราค่าตอบแทนมาตรฐานที่อายุสัญญา ๑ ปี ซึ่งอาจมีการเจรจาเงื่อนไขสัญญาได้ตามความเหมาะสมกับผู้ขอใช้ต่อไป
๒. อัตราค่าตอบแทนข้างต้นเป็นอัตราค่าตอบแทนเฉพาะพื้นที่ที่ให้บริการของบริษัทเท่านั้น
๓. อัตราค่าตอบแทนข้างต้น ไม่รวมถึงอุปกรณ์ OLT, Splitter และ ONU
๔. อัตราค่าตอบแทนอาจเปลี่ยนแปลงตามการแข่งขันของตลาด

หลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

อัตราค่าตอบแทนบริการ ให้เช่าโครงข่ายใยแก้วนำแสงในส่วนการเข้าถึงผู้ใช้บริการ (Fiber Optic Access Network) ภายในอาคาร

ปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณ ได้แก่

๑. ต้นทุนหลัก ได้แก่ ต้นทุนอุปกรณ์ (สาย Fiber Optic และอุปกรณ์โครงข่าย) ต้นทุนค่าติดตั้งโครงข่ายของผู้รับเหมา (Subcontractor fee) และต้นทุนสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้โครงข่าย
๒. ต้นทุนค่าบำรุงรักษา (Maintenance)
๓. ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

วิธีการคำนวณ

อัตราค่าตอบแทนการใช้ = ต้นทุนหลัก + ค่าบำรุงรักษา + ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร + กำไร

การคิดอัตราค่าตอบแทน	๑๐๐%
ต้นทุนหลัก	๖๐%
ค่าบำรุงรักษาเฉลี่ย	๒๐%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	๗%
กำไร	๑๓%